

УТВЕРЖДАЮ
Глава Белоярского городского округа



/А.А. Горбов/

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»
на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполнота сайта МБОУ «В(С)ОШ» в части информации об ОУ и ее доступности, а также информации на информационных стендах ОУ	Дополнение сайта МБОУ «В(С)ОШ» в части информации об ОУ и ее доступности, а также информации на информационных стендах ОУ	2019г	Олейников-Мендрух Е.Н., отв.за инф.обмен		
Нехватка информационных стендов в ОУ	<p>Определение необходимых стендов, их стоимости, включение затрат в план ФХД</p> <p>Приобретение информационных стендов МБОУ «В(С)ОШ»</p>	2019г.	Олейников-Мендрух Е.Н., заведующий хозяйством		
Неполнота доведения информации, а также источников ее размещения до родителей, обучающихся ОУ на родительских собраниях и классных часах	Дублирование информации, а также источников ее размещения до родителей, обучающихся ОУ на родительских собраниях и классных часах через индивидуальные информационные листы с подписью родителей об ознакомлении	2019-2021гг	<p>Классные руководители</p> <p>Колосов А.М., зам.директора по УВР</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Износ, недостаточность материально-технической базы ОУ. Необходимость:</p> <ul style="list-style-type: none"> -интерактивной доски в кабинет русского языка; - текущий ремонт помещений ОУ; - замена столов в библиотеке ОУ; - обновление компьютерного фонда. 	<p>Определение необходимых объектов материально-технической базы, их стоимости, включение затрат в план ФХД</p> <p>Обновление материально-технической базы ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -интерактивной доски в кабинет русского языка; - текущий ремонт помещений ОУ; - замена столов в библиотеке ОУ; - обновление компьютерного фонда. 	2019 2021 г.г	Олейников-Мендрух Е.Н., заведующий хозяйством		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Организация питания обучающихся через заключение сетевого договора</p> <p>Совершенствование программы по укреплению здоровья обучающихся и его охраны</p>	2019-2020гг	Олейников-Мендрух Е.Н., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие информационной таблицы о месте нахождения ОУ на здании школы для лиц с ОВЗ (ограничение зрения)	Размещение информационной таблицы о месте нахождения ОУ на здании школы для лиц с ОВЗ (ограничение зрения)	2019-2020 уч.г	Олейников-Мендрух Е.Н., заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Необходимость выявления проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации на основе входного анкетирования обучающихся и родителей	Проведение входного анкетирования обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Ноябрь 2018 г.	Колосов А.М., зам.директора по УВР		
Проведение педагогического совета и индивидуальных бесед с педагогами, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, а также консультаций психолога	Проведение педагогического совета и индивидуальных бесед с педагогами, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, а также консультаций психолога	2019г	Колосов А.М., зам.директора по УВР		
Необходимость отслеживания динамики по направлению «доброжелательность, вежливость работников организации» на основе итогового анкетирования обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение итогового анкетирования обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Апрель 2019 г.	Колосов А.М., зам.директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимость проведения входного анкетирования обучающихся и родителей на предмет оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации.	Проведение входного анкетирования обучающихся и родителей на предмет оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации	2019	Колосов А.М., зам.директора по УВР		
Необходимость проведения педагогического совета по результатам оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации обучающимися и родителями ОУ, принятие управленческих решений нацеленных на повышение качества предоставляемых услуг	Проведение педагогического совета по результатам оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации обучающимися и родителями ОУ, доведение до педагогов управленческих решений нацеленных на повышение качества предоставляемых услуг	Ноябрь 2018 г.	Колосов А.М., зам.директора по УВР		
Необходимость отслеживания динамики на предмет оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации (Итоговое анкетирование обучающихся и родителей).	Проведение итогового анкетирования обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Апрель 2019 г.	Колосов А.М., зам.директора по УВР		