

**Инструкция
по организации работы с информационными ресурсами ГАОУ ДПО СО «ИРО»**

1. ГАОУ ДПО СО «ИРО» обеспечивает работу ряда информационных ресурсов, предназначенных для информационного обмена ГАОУ ДПО СО «ИРО» с образовательными организациями и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования в Свердловской области, в рамках организации процессов государственной итоговой аттестации, диагностических процедур и иных массовых исследований.

2. Перечень информационных ресурсов ГАОУ ДПО СО «ИРО», являющихся компонентами информационного сопровождения процессов государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций, основных основных образовательных программ основного общего и среднего общего образования на территории Свердловской области:

- 2.1. «Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, на территории Свердловской области» (далее – РИС) (<http://eget.sverdlovsk.ru>);
- 2.2. файловый сервер ГАОУ ДПО СО «ИРО» (<http://file01.iro.ru>);
- 2.3. сайт информационной поддержки системы качества образования Свердловской области (eip.mtsdural.ru);
- 2.4. телекоммуникационный портал Центра обработки информации и организации ЕГЭ (далее совместно – Ресурсы).

3. Информационный обмен осуществляется с целью сбора, передачи, обработки и предоставления информации конечным пользователям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства общего и профессионального образования Свердловской области.

4. Информационный обмен при подготовке и проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации осуществляется лицами, назначенными ответственным за информационный обмен при работе с «Региональной информационной системой обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, на территории Свердловской области» (далее – РИС).

5. Вся собранная, передаваемая и обрабатываемая информация требует защиты от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с законом РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом РФ от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства РФ от 31 августа 2013 г. №755 «Об утверждении Правил формирования и ведения федеральной информационной системы обеспечения проведения единого государственного экзамена и приема граждан в образовательные учреждения среднего профессионального образования и образовательные учреждения высшего профессионального образования и региональных информационных систем обеспечения проведения единого государственного экзамена», приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», такой информацией являются персональные данные об организаторах, участниках государственной итоговой аттестации, диагностических

процедур, протоколы с результатами экзаменов, протоколы коррекций, протоколы рассмотрения апелляций.

6. Часть информации, представленной при помощи Ресурсов является информацией служебного пользования¹, распространению не подлежит и требует защиты от несанкционированного доступа.

7. При обработке информации на бумажных носителях, следует руководствоваться положениями постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», применяя эти действия в помещениях с ограниченным доступом, оборудованных взломостойкими шкафами или сейфами².

8. Информация в электронном виде должна обрабатываться с соблюдением мер защиты в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и храниться только на компьютере ответственного за информационный обмен в образовательной организации (далее – АРМ). Резервные копии на съемных носителях (флеш-картах, CD/DVD-дисках и т.д.) должны храниться в сейфе³.

9. Требования к автоматизированному рабочему месту (далее – АРМ) специалиста, ответственного за информационный обмен:

- АРМ должно располагаться в помещении с ограниченным доступом⁴;
- АРМ должно иметь подключение к сети Интернет;
- АРМ должно быть подключено к антивирусным программным обеспечением и средством обнаружения вторжений необходимого класса⁵;
- учет использования парольной информации (логинов и паролей) должен фиксироваться в специальном журнале, который также хранится в сейфе⁶;
- АРМ должно иметь защищенный статический публичный IP адрес;
- АРМ должно быть выключено от локальной сети учреждения;
- учетные записи специалиста, ответственного за информационный обмен, должны быть защищены паролем высокой степени надежности; пароли к автоматизированному рабочему месту, и Ресурсам должны храниться в сейфе организации.

10. Исключать Ресурсы имеют право ГАОУ ДПО «ИРО», Центр обработки информации и организации ЕГЭ, МОУО, МИЦ, ИМЦ образовательных организаций.

11. Программное обеспечение (далее – ПО) для установки связи с Ресурсами направляется в образовательную организацию по письменному ходатайству руководителя организации на имя заведующего Центром обработки информации и организации ЕГЭ.

12. Соединение с Ресурсами происходит посредством выделенного логина и г. чв, выданного Центром обработки информации и организации ЕГЭ каждый раз, когда ответственный за информационный обмен приступает к работе.

Внимание: запрещается сохранять логины и пароли от ресурсов в электронном виде!

АРМ:

13. Специалист, ответственный за информационный обмен, обязан:

- хранить в тайне логины и пароли доступа к учетным записям АРМ, Ресурсам;
- ежедневно просматривать на наличие новых сообщений все Ресурсы;

¹ Часть 11 статьи 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
² Регламентируется политикой безопасности, утвержденной в соответствии с требованиями Рекомендаций (постановления правительства Российской Федерации от 21.03.2012 №211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, выполняющими государственные функции или организационными структурами») см. список №2
³ см. список №2
⁴ в соответствии с ПП РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
⁵ см. список №2

⁷ информировать руководителя образовательной организации о поступлении новой информации;

- своевременно осуществлять сбор, первичную обработку и загрузку запрашиваемой информации в соответствующие ресурсы.

14. Специалист, ответственный за информационный обмен, несет ответственность за сохранность, целостность, своевременность и достоверность сбора информации, организационно-техническую защиту от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в Ресурсах, от третьих лиц, не уполномоченных руководителем организации работать с данными сервисами в соответствии с утвержденной политикой безопасности организации.

15. Ответственный за информационный обмен организации несет административную ответственность за ненадлежащее хранение парольной информации, а также (в случае установления вины) за произведенную по его вине или организации распространение или разглашение информации, размещенной на Ресурсах.

16. В случае утраты программного обеспечения, парольной информации для работы с каким-либо ресурсом или при обнаружении несанкционированного доступа к Ресурсам, перечисленным в п.2. настоящих Рекомендаций, руководителю организации следует в кратчайшие сроки:

- сообщить о произошедшем в Центр обработки информации и организации ЕГЭ с повешением причин;
- расследовать ситуацию, связанную с утратой/утерей ПО, парольной информации и/или несанкционированным доступом;
- обратиться с письменным ходатайством на восстановление утраченного ПО, замену парольной информации на имя заведующего Центром обработки информации и организации ЕГЭ.

17. Осуществлять оперативное взаимодействие со специалистами Центра обработки информации организации ЕГЭ Свердловской области, являющиеся куратором территории.

С инструкцией ознакомлен:
Потанин С.В. 26.06.2017 г.
Организация: [подпись]
Организация: [подпись]