**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,**

**осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,**

**по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

МБОУ «В(С)ОШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование образовательной организации)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок реализации мероприятий** | **Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)** | **Ожидаемый результат** |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| 1. | Проверка сайта МБОУ «В(С)ОШ» на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности, а также информации на информационных стендах ОУ | Сентябрь 2018 | Олейников-Мендрух Е.Н., отв.за инф.обмен | Актуальность информации, ее открытость и доступность |
| 2. | Приобретение дополнительных информационных стендов | 2018-2019 уч.г | Олейников-Мендрух Е.Н., завхоз | Актуальность информации, ее полнота, открытость и доступность |
| 3. | Доведение информации, а также источников ее размещения до родителей, обучающихся ОУ на родительских собраниях и классных часах | Сентябрь 2018 г | Потапова Н.В., зам.директора по УВР | Значение родителями и обучающимися о месте размещения актуальной информации об УО |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| 1. | Обновление материально-технической базы ОУ:  -интерактивной доски в кабинет русского языка;  - текущий ремонт помещений ОУ;  - замена столов в библиотеке ОУ;  - обновление компьютерного фонда. | 2018-2019 уч.г | Олейников-Мендрух Е.Н., завхоз | Высокий уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса, соответствие помещений ОУ санитарным нормам |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 1. | Размещение информационной таблицы о месте нахождении ОУ на здании школы для лиц с ОВЗ (ограничение зрения) | 2019-2020 у.гг | Олейников-Мендрух Е.Н., завхоз | Доступность ОУ для инвалидов по зрению |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| 1. | Проведение входного анкетирования обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью | Октябрь 2018 г. | Потапова Н.В., зам.директора по УВР | Выявление фактов недоброжелательного и невежливого поведения работников ОУ  Решение данной проблемы |

