**Аналитическая записка по результатам опроса**

**«Удовлетворенность качеством образовательного процесса»**.

Цель опроса - выявление степени удовлетворенности качеством образовательного процесса В(С)ОШ.

В анкетировании были задействованы педагоги, учащиеся и родители учащихся данной образовательной организации.

Опрос проводился в период с сентября 2015 по январь 2016гг.

Удовлетворенность качеством образовательного процесса исследовалась по следующим направлениям:

* информационная открытость и доступность образовательной организации;
* комфортность условий в образовательной организации;
* компетентность, доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
* удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Проведенное анкетирование по оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса педагогов В(С)ОШ показало, что в целом удовлетворенность качеством образовательного процесса оценивается достаточно высокая – среднее значение показателей – 54,5.

Более детальный анализ результатов позволил выявить проблемные зоны образовательного процесса, влияющие на его качество и, как следствие, на степень удовлетворенности качеством образовательного процесса (диаграмма 1).

**Диаграмма 1.**

Так, показателями низкой удовлетворенности являются: отсутствие возможности получения дополнительного образования (индекс значения равен 1,0), слабая система материального и морального поощрения работников (1,5), проблемы поведения и дисциплины учащихся (2,5), качество питания (1,5), экспериментальная и инновационная деятельность школы (2,0), кадровые проблемы (2,5), информатизация образовательного процесса (2,5) (диаграмма 1).

Опрос обучающихся В(С)ОШ показал, что степень удовлетворенности качеством образовательных услуг достаточная – 38,14. Оценка отдельных показателей позволила выявить проблемы, на которые следует обратить внимание (диаграмма 2).

**Диаграмма 2.**

На вопросы об изменениях, произошедших в образовательной организации, о проблемах и их решениях учащиеся либо не ответили, либо затруднились ответить. Это может свидетельствовать о низкой заинтересованности делами школы, или о низкой степени информированности учащихся о деятельности школы.

**Диаграмма 3.**

Проведенное анкетирование родителей учащихся В(С)ОШ позволило выявить, что качество образовательного процесса в школе оценивается ими как среднее - значение по данному показателю 34,75. Итоговые значения по отдельным показателям, позволяют выявить проблемные места в организации образовательного процесса, что может негативно влиять на оценку образовательного процесса родителями (диаграмма 3).

Как видно из диаграммы в данной образовательной организации существуют проблемы с поведением и дисциплиной учащихся (1,75), материально-техническим обеспечением образовательного процесса (2,25), возможностью получать учениками дополнительного образования (2,5), качество питания учащихся (2.25).

При анализе наполняемости сайтов были выявлены следующие проблемы – недостаточно оперативное обновление новостей на сайте, перегруженность неактуальной информацией о деятельности образовательной организации, наличие неактивных ссылок на нормативные документы и стандарты.

**Рекомендации**

1. По результатам анализа наполняемости сайта, рекомендуем проверить и обновить информацию по следующим пунктам:

1.1. Общие сведения об образовательной организации (далее ОО):

- дата создания ОО

- местонахождение ОО

- учредители ОО

- режим и график работы ОО (данные на 2015-16 гг.)

- контактные телефоны и адреса эл. почты

- язык, на котором осуществляется образование

- численность обучающихся в ОО (данные на 2015-16 гг.)

- уровни образования, предоставляемые ОО

- информация о руководителе (ФИО, должность, образование, стаж работы, контакты)

- количество вакантных мест для учащихся (данные на 2015-16 гг.)

- ФГОС и образовательные стандарты (наличие копий или активных ссылок на документы)

- структура и органы управления ОО

- педагогический состав (ФИО, должность, образование, квалификация, стаж)

1.2. Документы, регламентирующие деятельность ОО:

- устав ОО

- лицензия на осуществление образовательной деятельности

- свидетельство о гос. аккредитации

- учебный план (+копия) (данные на 2015-16 гг.)

- реализуемые образовательные программы, их описание (данные на 2015-16 гг.)

- календарный учебный график (+копия) (данные на 2015-16 гг.)

- локальные нормативные акты (правила приема обучающихся; режим занятий; форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (данные на 2015-16 гг.)

- правила внутреннего распорядка обучающихся (данные на 2015-16 гг.)

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (данные на 2015-16 гг.)

- публичный доклад (отчет) по итогам года (данные за 2014-15 гг.)

- отчет о результатах самообследования ОО (данные за 2014-15 гг.)

- предписания органов, осуществляющих гос. контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении этих предписаний

- методические и иные документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса

- отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств (данные за 2014-15 гг.)

- трудоустройство выпускников (данные за 2014-15 гг.)

1.3. Актуальную информацию об образовательной деятельности школы:

- новости

- фотогалерея

- спортивная жизнь

- достижения учащихся

1.4. Утратившие актуальность данные рекомендуется удалить.

2. На основании проведенного опроса участников образовательного процесса, рекомендуем обратить внимание на решение следующих проблем:

1. Дальнейшее повышение уровня материально-технического обеспечения образовательного процесса;
2. Регулирование системы морального и материального поощрения работников;
3. Организация питания;
4. Система подготовки и повышения квалификации педагогов;
5. Организация дополнительного образования школьников;
6. Обратить внимание на дисциплину учеников;
7. Повышение уровня информированности родителей и детей о деятельности образовательной организации посредством своевременного размещения актуальной информации на официальном сайте, доведения информации до родителей через классных руководителей, общешкольные собрания и др.

3. В целях повышения качества работы образовательной организации рекомендуем разработать **план мероприятий**  по улучшению качества образовательного процесса, подготовленный с учетом изучения результатов оценки качества образовательного процесса, рейтинга образовательных организаций, а также предложений и рекомендаций, составленных на основании проведенной независимой оценки качества образовательного процесса.

В плане мероприятий рекомендуется предусматривать мероприятия, реализация которых:

- непосредственно может повлиять на решение проблем, выявленных по итогам независимой оценки;

- позволит повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг результатами предоставления образовательных услуг;

- позволит своевременно выявить негативные факторы, влияющие на качество образовательного процесса и устранить причины их появления путем реализации планов мероприятий.

«04» марта 2016 года

**План**

**мероприятий по улучшению качества образовательного процесса в образовательной организации**

Наименование образовательной организации: МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»

Руководитель: Директор Потапова С.В.

Дата составления плана: 04.03.2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Дальнейшее повышение уровня материально-технического обеспечения образовательного процесса | По мере выделения денежных средств | Потапова С.В. | повышение уровня материально-технического обеспечения образовательного процесса | Количество УМК, ПК и т.д. |
| 2. | Регулирование системы морального и материального поощрения работников | По мере выделения денежных средств (материальное поощрение); по итогам полугодий (моральное поощрение). | Потапова С.В. | Применение материального поощрения в случае наличие средств в ФОТ. | Повышение качества образовательного процесса |
| 3. | Организация питания | Решение вопроса в административном порядке. | Потапова С.В. | Улучшение качества питания | Улучшение качества питания |
| 4. | Система подготовки и повышения квалификации педагогов | По утвержденному графику | Потапова Н.В. | Повышение уровня подготовки педагогов | Доп.образование; курсы повышения квалификации; результаты самообразования. |
| 5. | Организация дополнительного образования обучающихся | В 2017 году | Потапова Н.В. | Организация дополнительного образования обучающихся | Вовлечение обучающихся в ДО |
| 6. | Работа над дисциплиной учеников | В течение учебного года | Потапова Н.В. | Улучшение дисциплины обучающихся | Формирование поведенческих навыков, повышение уровня социализации |
| 7. | Повышение уровня информированности родителей и детей о деятельности образовательной организации посредством своевременного размещения актуальной информации на официальном сайте, доведения информации до родителей через классных руководителей, общешкольные собрания и др. | В течение учебного года | Потапова Н.В. | Реализация указанных мероприятий | Актуальность информации на сайте, своевременное доведение информации до родителей через классных руководителей, участие в общешкольных собраниях. |

|  |  |
| --- | --- |
| Директор МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» | Потапова С.В. |