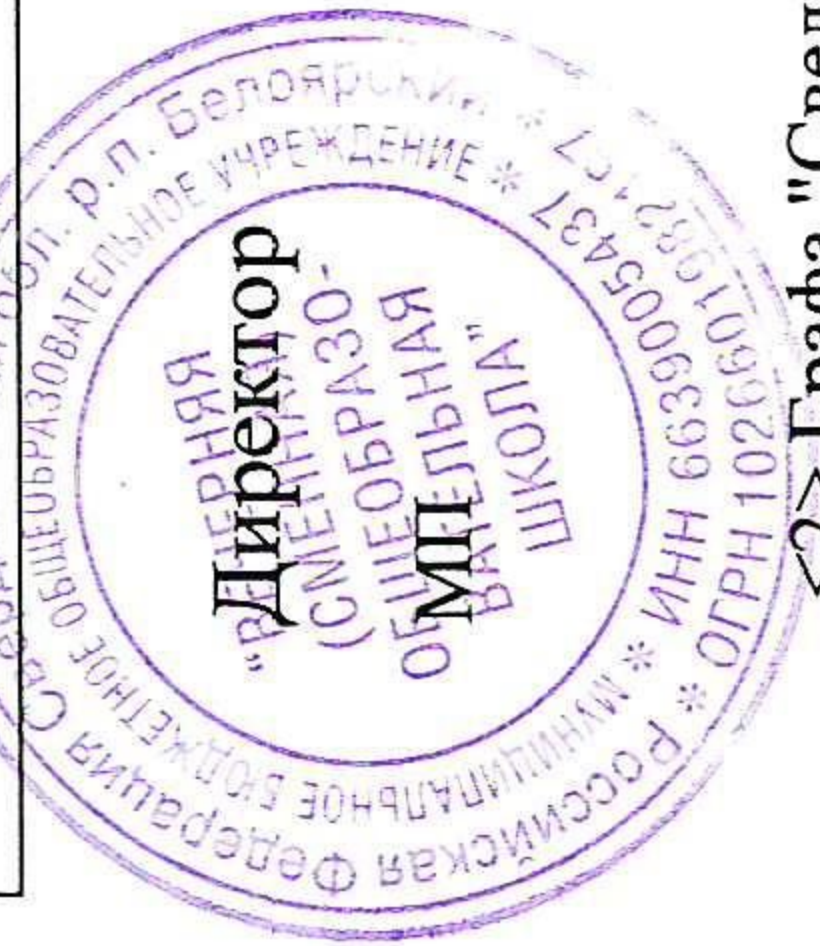


библиотеке ОУ; - обновление компьютерного фонда; - обновление фонда учебной литературы.				библиотеке ОУ; - обновлен компьютерный фонд; - обновлен фонд учебной литературы.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие санитарных комнат, предназначенных для лиц с ОВЗ (инвалидов)	Оборудование санитарных комнат, предназначенных для лиц с ОВЗ (инвалидов)	Август 2019 г.	МБОУ ДО «ДЮЦ»	Оборудована санитарная комната, предназначенная для лиц с ОВЗ (инвалидов)	Август 2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Необходимость проведения итогового анкетирования обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение итогового анкетирования обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации	Апрель 2019 г.	Токманцева Р.И., педагог-психолог МБОУ «В(С)ОШ»	Проведено итоговое анкетирование обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации	Апрель 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимость проведения итогового анкетирования обучающихся и родителей на предмет оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации	Проведение итогового анкетирования обучающихся и родителей на предмет оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации	Апрель 2019 г.	Заместитель директора по УВР	Проведено итоговое анкетирование обучающихся и родителей на предмет оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации, проанализированы его результаты	Апрель 2019 г.



Сметина Т.А.

/ Потапова С.В. /

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ОТЧЕТ о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБОУ «В(С)ОШ»

(наименование организации)

Отчетный период: 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполнота информации в части актуальности всех разделов сайта ОУ	Проверка сайта МБОУ «В(С)ОШ» на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности, устранение выявленных недостатков	Январь 2019	Олейников-Мендрух Е.Н., отв. за инф. обмен	Проведена проверка актуальности информации, ее открытость и доступность обеспечена в полном объеме.	Январь 2019 г.
Оперативное доведение информации, а также источников ее размещения до родителей, обучающихся ОУ	Создание групп в социальных сетях и мессенджерах	Сентябрь 2019 года	Токманцева Р.И., педагог-психолог	Созданы группы в социальных сетях и мессенджерах по классам.	Сентябрь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость обновления материально-технической базы ОУ	Обновление материально-технической базы ОУ: -проведение текущего ремонта помещений ОУ; - замена столов в	Июль 2019 г.	Олейников-Мендрух Е.Н., заведующий хозяйством	Обновлено материально-техническая база ОУ: -проведен текущий ремонт помещений ОУ; - заменены столы в	Июль – декабрь 2019 г.